

#### Leistungen, Preise, Bestpreise, Bruttopreise und sonstige Vereinbarungen

Die angegebenen Unterkunftspreise verstehen sich pro Person und Tag (bei Zimmern) bzw. pro Einheit und Tag (bei Ferienwohnungen) und inkludieren die vereinbarten Leistungen inklusive aller Steuern und Abgaben. Für altersabhängige Ermäßigungen ist das Alter bei Reiseantritt maßgeblich. Fehlbeträge aus Kinderermäßigungen, die entgegen den Buchungsdaten oder entgegen dem Reiseausweis dem Gast wegen unrichtiger Altersangaben nicht zustehen, müssen vom Vertragspartner direkt beim Gast kassiert werden. Falk Tours GmbH haftet dafür nicht. Die Parteien sind verpflichtet, ihre Leistungen (Vertragspartner – Bereitstellung von Unterkunft, Verpflegung, Nebenleistungen etc., Falk Tours GmbH – Bezahlung des jeweils vereinbarten Entgeltes, Zusendung der Listen etc.) der gegen-ständlichen Vereinbarung gemäß zu erbringen. Falls für zwei oder mehrere Reiseveranstalter verschiedene Preise vereinbart werden, dann gelten bei Anfragen außerhalb des vereinbarten Kontingentes die niedrigsten. Im Zweifelsfall gelten die Preise und Bedingungen der Vereinbarung mit Falk Tours GmbH als Besorger. Um die Verkaufbarkeit des vereinbarten Kontingentes zu sichern, garantiert der Vermieter, keinem ausländischen Kunden gleich gute und keinem inländischen Kunden bessere Preise und/oder Konditionen als der Falk Tours GmbH zu geben. Bei Vertragsverletzung ersetzt der Vermieter der Falk Tours GmbH die Preisdifferenz zwischen den gegenüber Dritten unterschritten und den fixierten Preisen aus dieser Vereinbarung für die Dauer dieser Vereinbarung. Der Vermieter haftet für die Richtigkeit der Bruttopreise (Privatpreise), falls angegeben. Falls der Vermieter diese Bruttopreise unterschreitet, ist Falk Tours GmbH berechtigt, die auf Seite 1 dieses Vertrages vereinbarten Preise um denselben Prozentsatz zu reduzieren. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Etwas nachträgliche Änderungen (z.B. Kontingenterweiterung, -rückgabe) bedürfen der Schriftlichkeit.

#### Betriebsbereitschaft und Sicherheitseinrichtungen

Das Vertragsobjekt muss sich während der Geltungsdauer dieses Vertrages in einem betriebsfertigen, zeitgemäßen, sauberen und ordentlichen Zustand befinden. Der Vertragspartner versichert, dass alle Einrichtungen des Vertragsgegenstandes sowie seiner Nebenanlagen (z.B. Swimmingpool, Spielplätze, etc.) in Bezug auf die Sicherheit der Gäste, die Hygiene, die Sauberkeit, allen Anforderungen der Behörden und allen Vorschriften voll entsprechen, und ausreichender Versicherungsschutz für alle mit der Benützung des Vertragsobjektes und seiner Einrichtungen verbundenen Risiken gewährleistet ist. Dies gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, in Bezug auf Brandschutz, Unfall- verletzungsmaßnahmen, ordnungsgemäßen Zustand aller Installationen, wie z.B. Elektrizität, Gas, etc. Die Sicherheit der Gäste betreffende Hinweise werden den Gästen in einer üblicherweise verständlichen Sprache oder mit Symbolen zur Kenntnis gebracht. Beanstandungen durch die für die Überwachung zuständigen Behörden oder auch von Gästen sind sofort zu beheben. Für allfällige, einem Gast anlässlich der Benützung des Vertragsobjektes ohne sein Verschulden entstehende Schäden, welcher Art auch immer, übernimmt der Vertragspartner die volle Haftung unabhängig von einer bestehenden Versicherungsdeckung. Der Vertragspartner bestätigt, dass die umseitige Angabe der Kategorie dieses Vertragshauses richtig ist und verpflichtet sich, alle Vorgaben der Kategorisierungsrichtlinien zu erfüllen und daraus keine Kosten zu berechnen. Bei Änderung der Kategorie verständigt der Vertragspartner unverzüglich (binnen 3 Tagen ab Bekanntwerden) die Falk Tours GmbH, wobei eine höhere Kategorisierung ohne Aufpreis für die Vertragsdauer als vereinbart gilt. Bei Herabsetzung der Kategorie steht es der Falk Tours GmbH frei, einer Minderpreis zu verlangen, oder ohne Stornokosten die Vereinbarung aufzulösen.

#### Leistungsstörungen

Umbuchungen: Sollte aus Gründen, die auf Seite des Vertragspartners liegen, ein Gast nicht wie gebucht untergebracht werden, so hat der Vertragspartner unverzüglich eine mindestens gleichwertige Ersatzunterkunft anzu-bieten. Es steht Falk Tours GmbH oder dem Veranstalter frei das Angebot anzunehmen oder auf eigene Faust ein adäquates Ersatzquartier zu beschaffen. Sämtliche damit verbundene Kosten und sonstige Schäden, auch ideeller Art, gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Informationspflicht: Der Vertragspartner verpflichtet sich, Leistungsbeeinträchtigungen innerhalb des Mietgegenstandes (durch Bauarbeiten, Lärmbelästigung etc.) als auch in der Nachbarschaft (Zufahrtsprobleme, Baustellen, etc.) rechtzeitig und unverzüglich, jedoch spätestens 2 Tage nach Bekanntwerden Falk Tours GmbH zu melden, Reklamationen und Beschwerden von Gästen, welche die Leistungen aus diesem Vertrag betreffen, sind Falk Tours GmbH sofort mündlich schriftlich per Telefax zur Kenntnis zu bringen, andernfalls haftet der Vertragspartner für alle Regressansprüche und deren Abwicklung gegenüber den Kunden/Reiseveranstalter.

Höhere Gewalt: In Fällen höherer Gewalt erlöschen die davon betroffenen Verpflichtungen dieses Vertrages. Ist es dem Beherbergungsbetrieb oder dem Reiseunternehmen nicht möglich, seine vertragliche Verpflichtung, insbesondere aufgrund von höherer Gewalt zu erfüllen, hat es den anderen Partner mit allem ihm zur Verfügung stehenden Mitteln sofort zu informieren, um den Schaden möglichst gering zu halten. Unter höherer Gewalt sind Kriege, Aufstände, Natur-katastrophen, Epidemien, etc. zu verstehen. Darunter fallen auch staatliche Maßnahmen sowie wirtschaftliche, politische und sonstige Umstände, die die Bereitschaft des Publikums wesentlich mindern, Reisen in das genannte Zielgebiet zu buchen bzw. durchzuführen. Unter höherer Gewalt fallen auch die mit der Kriegsführung in nahegelegende Regionen (z.B. Balkan, Kosovo) begründeten Reiseinstorierungen.

#### Abzüge

Geldwerte Abzüge oder Rückforderungen, die Gäste oder Veranstalter tätigen oder verlangen, können maximal bis zur Höhe dieser Einbehalte bzw. Rückforderungen von Falk Tours GmbH gegenüber dem Vertragspartner in Abzug gebracht werden, bis die Differenzen geklärt sind.

#### Schadenersatz

Für sämtliche sich aus der Nichterfüllung des Vertrages, aus vertragswidrigem Verhalten oder durch sonstige Leistungsmängel entstandenen Schäden, welcher Art auch immer (auch ideeller Art) hat der Vertragspartner vollen Schadenersatz zu leisten. Darüber hinaus hat der Vertragspartner die Falk Tours GmbH und ihre Kunden (Reiseveranstalter) für alle ihnen gegenüber hieraus von dritter Seite gestellten Ansprüche schad- und klaglos zu stellen.

#### Verantwortlichkeit für Schaden durch Dritte

Für Schäden, die dem Vertragspartner durch Falk Tours GmbH besorgte oder vermittelte Gäste verursacht werden und für das Verhalten dieser Gäste sind weder Falk Tours GmbH noch deren Auftraggeber verantwortlich.

#### Vermarktung, verkaufunterstützendes Material

Falk Tours GmbH verpflichtet sich, den vom Vertragspartner zur Verfügung gestellten Mietgegenstand in sein Verkaufsprogramm aufzunehmen. Eine Verantwortung für Werbemittelgestaltung und Verkauf durch Falk Tours GmbH und/oder Reiseveranstalter kann daraus nicht abgeleitet werden. Der Vermieter verpflichtet sich, die Vermarktung bestmöglich zu unterstützen.

#### Freiaufenthalte

Der Vermieter verpflichtet sich aus dem vorliegenden Hotelvertrag, Falk Tours GmbH auf Anfrage bis zu 5 Freinächtlungen pro Jahr im Einzelzimmer inklusive Frühstück für dienstliche Belange von Mitarbeitern kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

#### Kontingentsdisposition - Reservierungssystem

Falk Tours GmbH wird die Gesamtheit aller auf Besorger- und Vermittlerbasis geschlossenen Verträge in einem zentralen Reservierungssystem verwalten und darüber disponieren. Dies beinhaltet auch die Möglichkeit, von den Reiseveranstaltern nicht gebuchte Kapazitäten zu den jeweils vereinbarten Konditionen anderweitig zu disponieren.

#### Reservierungsabwicklung

Falk Tours GmbH verpflichtet sich spätestens bis Beginn der vereinbarten Rücknahmepériode eine vorläufige Zimmerliste vorzulegen, die den Vertragspartner verpflichtet, die entsprechende Unterbringung zu garantieren. Sollte die Zimmerliste nicht bis zum Termin beim Vertragspartner eingetroffen sein (z.B. Übermittlungsfehler, Verzug, etc.), muss dieser unverzüglich die Falk Tours GmbH davon in Kenntnis setzen und die Nachsendung dieser Liste anfordern. Zimmerreservierungen, Änderungen oder Stornierungen werden dem Vertragspartner per Telefax oder Telefon vor oder nach Beginn der vereinbarten Rücknahmepériode bekannt geben.

#### Bezahlung

Grundlage für die Bezahlung der vereinbarten und erbrachten Leistungen ist das Einlangen der Aufenthaltsbestätigung (wie beispielsweise Kundenvoucher, unterschriebene Zimmerlisten der Veranstalter) und einer Abrechnung/fiskalischen Rechnung bei der Falk Tours GmbH. Die Zahlung selbst erfolgt durch Ausstellung einer Gutschrift mit anliegendem Verrechnungsscheck oder Banküberweisung. Andere Zahlungsmodalitäten müssen umseitig gesondert vereinbart werden. Zusatzleistungen des Vertragspartners, die nicht in diesem Vertrag vorgesehen sind, und alle Nebenkosten werden unmittelbar zwischen Gast und Vertragspartner abgerechnet. Zahlungsziel ist jeweils 28 Tage nach Kundenabreise.

#### Kundenschutz – Zahlung an Dritte

Der Vermieter verpflichtet sich, mit den durch Falk Tours GmbH vermittelten Kunden (Reiseveranstaltern) ohne schriftliche Zustimmung durch Falk Tours GmbH, keine direkten oder indirekten Geschäftsbeziehungen einzugehen. Bei Zuwiderhandeln ist der Vermieter verpflichtet, Falk Tours GmbH - wie gesetzlich vorgesehen – Schadenersatz zu leisten und für eventuelle Geschäftsfälle innerhalb der nächsten 3 Jahre zumindest eine Provision von 10 % des Verkaufspreises zu erstatten. A dritte Personen dürfen für Geschäftstätigkeiten im Rahmen dieser Vereinbarung vom Vermieter keine Zahlungen (z.B. Kommission) geleistet werden.

#### Stornokosten

bis 7 Tage vor Anreise: keine Stornogebühren

6 bis 1 Tag vor Anreise: 40 %

NO-SHOW: 70 %

Im Falle drohender oder tatsächlich Zahlungsunfähigkeit von Kunden der Falk Tours GmbH bzw. bei Ablehnung oder Ausschluss einer Kreditschutzversicherung für diese Kunden durch ein Versicherungsinstitut kann Falk Tours GmbH mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurücktreten. Stornokosten fallen in diesem Falle keine an. Gleiches gilt für den Fall, dass ein Kunde von Falk Tours GmbH die vereinbarten Zahlungsbedingungen gegenüber der Falk Tours GmbH nicht einhält. Die Risikoeinschätzung obliegt der Falk Tours GmbH. Nach erfolgter Anreise übernimmt die Falk Tours GmbH für alle Kosten ab Bekanntwerden keine Verantwortung.

#### Rechtsnachfolge

Der Vertragspartner verpflichtet sich, für den Fall einer Änderung in der Person des Unterkunftsgebers (neuer Eigentümer, neuer Pächter, etc.) bestehende Verpflichtungen auf aufrechten Verträgen auf seinen Rechtsnachfolger vollinhaltlich zu überbinden. Verstößt der Vertragspartner gegen diese Verpflichtung, ist der Falk Tours GmbH jeder daraus entstehende Schaden vom Vertragspartner und den Personen, die für den Vertragspartner diese Vereinbarung unterfertigt haben, zu ersetzen. Verstößt der Vertragspartner gegen diese Verpflichtung ist der Falk Tours GmbH vom Vertragspartner eine Konventionalstrafe in Höhe von 10 % des durch das vereinbarungswidrig erfolgte Unterbleiben der Überbindung der Vertragspflichten entgangenen Umsätze zu ersetzen.

Im Fall des Todes des Vertragspartners gehen die Falk Tours GmbH gegenüber bestehenden vertraglichen Verpflichtungen in vollem Umfang auf die Verlassenschaft und auf die Erben über.

#### Exklusivität

Ist Exklusivität vereinbart, so verpflichtet sich der Vermieter, Buchungen der definierten Kunden und Kundengruppen ausschließlich über Falk Tours GmbH entgegenzunehmen. Dies gilt auch für den Fall, dass genannte Kunden/Kundengruppen über Dritte eingebucht werden. Bei Zuwiderhandeln ist vereinbart, dass der Vermieter Falk Tours GmbH klag- und schadlos hält.

#### Gültigkeit

Dieser Vertrag tritt mit beiderseitiger Unterzeichnung in Kraft, Änderungen oder Zusätze zu diesem Vertrag müssen schriftlich abgefasst sein. Im Falle einer einvernehmlichen Streichung einer oder mehrerer Vertragsklauseln behalten alle anderen Ihre Gültigkeit.

#### Vertraulichkeit

Der Vertragspartner verpflichtet sich, sowohl diese Geschäftsbedingungen als auch alle anderen mit Vertretern der Falk Tours GmbH geschlossenen Vereinbarungen oder Verträge absolut vertraulich zu behandeln. Bei Zuwiderhandeln haftet der Vertragspartner für sämtliche der Falk Tours GmbH daraus entstandenen Schäden bzw. entgangenen Geschäfte.

#### Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt die österreichische Gerichtsbarkeit und der Gerichtsstand Wien unabhängig vom Wert des Streitgegenstandes als vereinbart.